

Vilkår / betingelser / angrerett

BETINGELSER & VILKÅR

Hos VÆRK catering AS ønsker vi, at våre kunder alltid skal føle seg trygge når de handler på vår hjemmeside.

MINIMUMSANTALL

Vi har et minimumsantall på 10 personer pr. meny.

BESTILLING

Vi ønsker å motta alle bestillinger tidligst mulig og senest 8 dager før ditt arrangement.

Ved bestilling av selskapsmenyer og større arrangementer med personell oppfordrer vi kunden til å ta kontakt tidligst mulig.

Hvis en innsendt bestilling/forespørsel ikke besvares innen 24 timer, må kjøper kontakte VÆRK catering på nytt.

BETALING/ORDREBEKREFTELSE

Fakturering og ordrebekreftelse skjer i kassen ved bestilling. Ordre er ikke endelig bekreftet før betaling er foretatt via betalingsløsningene på nettsiden. Ordrebekreftelse/faktura sendes da via e-mail.

PRISER OG MVA

Alle våre menyer på nettsiden er inklusiv merverdiavgift og eksklusiv utkjøring. Prisene på mat er oppgitt inkl. 15 % MVA, og 25 % MVA ved bestilling av personell.

ENDRINGER OG AVBESTILLING

Du kan endre eller avbestille din ordre opp til 8 dager før levering. For å endre/avbestille din bestilling kontakter du oss på mail vaerkcatering@gmail.com.

Vi bekrefter din avbestilling/endring skriftlig. Pengene blir da automatisk returnert til det kort ordenen opprinnelig ble betalt fra. Dette kan ta fra 1-9 virkedager.

LEVERING

Vi leverer din mat hos deg hvis du har bestilt levering. For denne servicen blir det beregnet et transportgebyr, utfyllende info ses på vår hjemmeside under "INFORMASJON".

Kjøttet er aldri skåret ut, og skal derfor alltid skjæres ut, uansett om maten er kald eller varm.

Etter levering av maten, overtar kunden ansvaret for at maten oppbevares etter forskriftene.

VIKTIG INFO ANG. VALGT KLOKKELETT FOR LEVERING.

Vi leverer maten i 2 timers intervaller. F.eks mellom kl 10-12. Velg ønsket klokkeslett når du sender inn din bestilling, så kontakter vi deg om mulige leveringstidspunkt etter du har fullført en bestilling. Se utfyllende info under "INFORMASJON".

HENT SELV HOS VÆRK

Du kan hente maten selv på vår avdeling på Gressvik, dette er gratis og kan skje i følgende tidsrom:

Mandag – Fredag: kl 10.00-16.00.

Lørdag: kl 10.00-15.00.

Søndag: kun levering.

Ved henting er maten pakket i praktisk engangsemballasje, og klar til transport.

Emballasjen kan settes direkte i ovnen eller på kjøll. Det følger en detaljert beskrivelse for hvordan dette skal gjøres. Hvilke retter som skal varmes, hvor lenge og til hvilken temperatur.

Etter levering av maten, overtar kunden ansvaret for at maten oppbevares etter forskriftene.

LEIE AV KOKK

Ved selskap og arrangementer er det muligheter for leie av kokk for 2500 kr. Beløpet dekker kokken i opp til 3 timer, inkl. levering i Fredrikstad, oppvarming og anretning av maten. Etter de 3 første timene koster det 500 kr pr. time og avregnes pr. påbegynte 30 min. (250 kr).

Timer for kokk regnes fra avreise fra vårt kjøkken. Kokken møter normalt opp ca. 1 time før gjestene går til bords.

Maten kommer alltid i engangservice i form av foliebakker, så hvis kokken skal anrette på annet, skal det stå klart til kokken ved ankomst.

Kokken sørger for oppvarming, utskjæring av kjøttet, anretning av buffeten og evt. porsjonering av forrett (en kokk opptil 50 kuverter, heretter kan det være behov for 2 kokker, avhengig av arrangementet).

Ved bestilling av selskapsmenyer og større arrangementer med personell oppfordrer vi kunder til å ta kontakt tidligst mulig.

PERSONDATAPOLITIKK

På hjemmesiden brukes såkalte cookies for å gjøre besøket for deg så enkelt som mulig. Du har mulighet for å slette cookies fra din pc. Utover dette benytter vi statistikk som gir oss opplysninger om hvor mange besøkende hjemmesiden har samt hvilke sider som besøkes. For å inngå avtaler med oss gjennom hjemmesiden, må du som kunde registrere deg med følgende opplysninger: Navn, adresse, telefonnr., e-mail adresse, samt leveringsadresse, Cvr.nr og EAN nr. Det registreres aldri personfølsomme opplysninger.

VÆRK catering videreselger aldri persondata av noen art til tredjepart.

Opplysningene oppbevares hos oss i 5 år, j.fr krav i bokføringsloven. VÆRK catering AS har tilgang til opplysninger som registreres via hjemmesiden. Dataansvarlig er VÆRK catering.

Du har som kunde hos VÆRK alltid rett til å gjøre innsigelse mot registreringen samt rett til innsikt i hvilke opplysninger som er registrert om deg. Disse rettigheter følges av persondataloven. Henvendelse vedr. registrering av dine personlige opplysninger rettes til vaerkcatering@gmail.com.

ANSVAR

For å handle hos VÆRK catering skal du være myndig, minimum 18 år og inneforstått med overnevnte handelsbetingelser.

KONTAKTOPPLYSNINGER

Du kan kontakte VÆRK catering AS via mail vaerkcatering@gmail.com eller tlf +4740205955